Συχνές ερωτήσεις – FAQ - Οδηγίες

1. Ερωτήσεις σχετικά με την κάρτα Keycard

Σε τι χρησιμεύει η Keycard;

Η Keycard αποτελεί αποδεικτικό ταυτοποίησης και είναι απαραίτητη για την προσθήκη και σύνδεση του προϊόντος στην εφαρμογή.

Χρησιμοποιείται επίσης για:

- Ενημερώσεις firmware: Ενεργοποιείτε τις ενημερώσεις μέσω της Keycard, διατηρώντας το προϊόν ασφαλές και αποκτώντας πρόσβαση σε βελτιωμένες λειτουργίες.
- Επαναφορά και διαγραφή: Η Keycard απαιτείται για την ασφαλή επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων ή τη διαγραφή του προϊόντος.

Τι συμβαίνει αν χάσω την Keycard;

Η Keycard αποτελεί σημαντικό αποδεικτικό ιδιοκτησίας του προϊόντος.

Εάν χαθεί, μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε κανονικά το λουκέτο. Ωστόσο, δεν θα μπορείτε πλέον να πραγματοποιείτε σημαντικές λειτουργίες, όπως ενημερώσεις firmware, επαναφορά ρυθμίσεων ή νέα σύνδεση του προϊόντος στην εφαρμογή.

Η Keycard δεν μπορεί να αναπαραχθεί.

Συμβουλή: Αποθηκεύστε με ασφάλεια την Keycard μέσω της εφαρμογής ABUS One στην ηλεκτρονική πύλη ABUS One: one.abus.com.

Πώς μπορώ να προστατεύσω την Keycard μου;

Φυλάξτε τη φυσική Keycard σε ασφαλές αλλά εύκολα προσβάσιμο σημείο. Μπορείτε επίσης να αποθηκεύσετε ένα ψηφιακό αντίγραφό της με ασφάλεια μέσω της εφαρμογής ABUS One στην ηλεκτρονική πύλη της ABUS.

Πώς μπορώ να αποθηκεύσω την Keycard ηλεκτρονικά;

Μπορείτε να αποθηκεύσετε ψηφιακά την Keycard είτε κατά την πρώτη χρήση του προϊόντος ABUS είτε αργότερα, μέσα από τις ρυθμίσεις του λουκέτου στην εφαρμογή.

Για την αποθήκευσή της στην ηλεκτρονική πύλη ABUS One απαιτείται η εφαρμογή ABUS One.

Πώς μπορώ να ανακτήσω την Keycard ηλεκτρονικά;

Μπορείτε να εμφανίσετε την Keycard του προϊόντος σας μέσα από τη σελίδα λεπτομερειών του προϊόντος στην πύλη ABUS One.

Ένας κωδικός ασφαλείας PIN θα αποσταλεί στη διεύθυνση email που είναι συνδεδεμένη με τον λογαριασμό σας ABUS One.

Ποιος μπορεί να ανακτήσει την ψηφιακή Keycard;

Μόνο οι ιδιοκτήτες του προϊόντος που διαθέτουν τη φυσική Keycard μπορούν να δημιουργήσουν την ψηφιακή της έκδοση μέσω της εφαρμογής και να την ανακτήσουν ή να τη διαγράψουν από την ηλεκτρονική πύλη ABUS One.

Μπορώ να μεταβιβάσω ψηφιακά την Keycard σε άλλο άτομο;

Όχι. Η ψηφιακή Keycard δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε άλλο άτομο.

Μπορώ να διαγράψω την αποθηκευμένη Keycard μου;

Ναι. Μπορείτε να εμφανίσετε ή να διαγράψετε την αποθηκευμένη Keycard από τη σελίδα λεπτομερειών του προϊόντος στην πύλη ABUS One.

Για τη διαδικασία αυτή αποστέλλεται κωδικός ασφαλείας PIN στο email που είναι συνδεδεμένο με τον λογαριασμό σας.

Ποιος μπορεί να επαναφέρει ένα προϊόν ABUS One;

Μόνο όσοι διαθέτουν δικαιώματα διαχειριστή και έχουν πρόσβαση στην Keycard μπορούν να πραγματοποιήσουν επαναφορά του προϊόντος.

Μπορώ να διαχειριστώ τα προϊόντα μου από την ηλεκτρονική πύλη ABUS One, για παράδειγμα να στέλνω προσκλήσεις;

Όχι. Η ενεργή διαχείριση των προϊόντων ABUS One πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής ABUS One.

Από την ηλεκτρονική πύλη μπορείτε μόνο να εμφανίσετε ή να διαγράψετε την αποθηκευμένη ψηφιακή Keycard.

Μπορώ να αποσυνδέσω το προϊόν ABUS One από την ηλεκτρονική πύλη πατώντας ένα κουμπί;

Όχι. Οι εντολές διαχείρισης του προϊόντος μπορούν να πραγματοποιηθούν μόνο μέσω της εφαρμογής.

2. Αρχική ενεργοποίηση του EVEROX One

Πώς ενεργοποιώ το έξυπνο λουκέτο EVEROX One;

Το λουκέτο είναι έτοιμο για χρήση μόλις τοποθετήσετε την παρεχόμενη μπαταρία CR2.

Για να το κάνετε αυτό, ξεβιδώστε το κάλυμμα της θήκης μπαταρίας που βρίσκεται στο κάτω μέρος του λουκέτου. Τοποθετήστε την μπαταρία και στη συνέχεια βιδώστε ξανά το κάλυμμα.

Στη συνέχεια, ανοίξτε την εφαρμογή ABUS One στο smartphone σας και επιλέξτε «Προσθήκη νέας συσκευής ABUS».

Μπορείτε να καταχωρίσετε το EVEROX One σαρώνοντας τον κωδικό QR που βρίσκεται στην Keycard.

Σημείωση: Κατά την πρώτη χρήση απαιτείται εγγραφή στην εφαρμογή. Ακολουθήστε τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω το EVEROX One σε εξωτερικό χώρο;

Ναι. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρονικό λουκέτο σε εξωτερικούς χώρους, όπως σε αποθήκες κήπου, αυλόπορτες κ.λπ., ακόμη και σε θερμοκρασίες έως -10°C.

Διαθέτει πιστοποιήσεις IP66 και IP68, που σημαίνουν ότι προστατεύεται από τη σκόνη, τους πίδακες νερού και την προσωρινή βύθιση στο νερό.

3. Λειτουργία και χρήση του EVEROX One

Πώς ανοίγω και κλείνω το EVEROX One;

Όταν το λουκέτο ξεκλειδώνει, ο κρίκος αναπηδά αυτόματα προς τα έξω από τον μηχανισμό ασφάλισης.

Υπάρχουν τρεις τρόποι για να ανοίξετε το έξυπνο λουκέτο:

1. Μέσω εφαρμογής: Πατήστε το λαστιχένιο κουμπί στο λουκέτο για να ενεργοποιηθεί και στη συνέχεια αγγίξτε το σύμβολο του λουκέτου στην εφαρμογή ABUS One.
2. Easy Access (λειτουργία hands-free): Αρκεί να πατήσετε το κουμπί στο λουκέτο, εφόσον το smartphone σας βρίσκεται εντός εμβέλειας και η εφαρμογή ABUS One είναι ανοιχτή, έστω και στο παρασκήνιο. Ο κρίκος θα ανοίξει αυτόματα.
3. Μέσω τηλεχειριστηρίου: Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε προαιρετικά διαθέσιμα αξεσουάρ, όπως τηλεχειριστήριο, για να ανοίξετε το EVEROX One.

Για να κλειδώσετε το ηλεκτρονικό λουκέτο, απλώς πιέστε τον κρίκο προς τα κάτω, μέσα στο σώμα του. Το κλείδωμα πραγματοποιείται αυτόματα.

Πώς λειτουργεί ακριβώς η λειτουργία Easy Access (hands-free);

Εάν ενεργοποιήσετε τη λειτουργία Easy Access μέσα από τις ρυθμίσεις του λουκέτου στην εφαρμογή ABUS One, μπορείτε να έχετε το smartphone στην τσέπη σας και να ανοίγετε το λουκέτο χωρίς να χρειάζεται να το βγάλετε.

Για να ανοίξει το λουκέτο, αρκεί να πατήσετε το κουμπί στο EVEROX One.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι το smartphone να βρίσκεται εντός εμβέλειας, να έχει ενεργοποιημένο το Bluetooth® και η εφαρμογή ABUS One να λειτουργεί τουλάχιστον στο παρασκήνιο.

Μπορώ να ανοίξω το EVEROX One με κλειδί;

Όχι. Το έξυπνο λουκέτο EVEROX One δεν χρειάζεται φυσικό κλειδί.

Χρειάζομαι πάντα το smartphone μου για να το ανοίξω;

Για το άνοιγμα του λουκέτου χρειάζεστε smartphone, smartwatch ή το προαιρετικά διαθέσιμο τηλεχειριστήριο.

Ωστόσο, το smartphone είναι απαραίτητο για την αρχική εγκατάσταση και ρύθμιση του EVEROX One.

Μπορούν και άλλα άτομα να ανοίγουν το EVEROX One;

Ναι. Έως και 28 χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται και να ανοίγουν το έξυπνο λουκέτο μέσω της εφαρμογής ABUS One.

Μπορείτε να προσκαλέσετε άλλους χρήστες μέσα από την εφαρμογή και να τους παραχωρήσετε πρόσβαση στο λουκέτο σας.

Μπορώ να ορίσω συγκεκριμένες ώρες κατά τις οποίες δεν θα επιτρέπεται το άνοιγμα του λουκέτου;

Μπορείτε να καθορίσετε ξεχωριστά για κάθε χρήστη εάν θα έχει μόνιμη ή χρονικά περιορισμένη πρόσβαση.

4. Διάρκεια ζωής και αντικατάσταση μπαταρίας

Πόσο διαρκεί η μπαταρία;

Η διάρκεια ζωής της μπαταρίας εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως η συχνότητα χρήσης, η θερμοκρασία και οι συνθήκες λειτουργίας.

Με φυσιολογική χρήση, η διάρκεια ζωής της μπαταρίας υπολογίζεται σε περίπου 2 χρόνια ή έως 10.000 ανοίγματα με μία μπαταρία.

Πώς θα καταλάβω ότι πρέπει να αντικαταστήσω την μπαταρία;

Όταν η στάθμη της μπαταρίας είναι χαμηλή, πριν από το άνοιγμα του λουκέτου ακούγεται ένα ηχητικό σήμα και οι φωτεινές ενδείξεις LED αναβοσβήνουν δύο φορές με κίτρινο χρώμα.

Πώς αλλάζω την μπαταρία;

Με ένα κατσαβίδι ανοίξτε τη θήκη της μπαταρίας που βρίσκεται στο κάτω μέρος του σώματος του λουκέτου.

Αφαιρέστε την παλιά μπαταρία και τοποθετήστε τη νέα.

Κατά την επανατοποθέτηση του καλύμματος, βεβαιωθείτε ότι το ελαστικό στεγανοποίησης βρίσκεται σωστά στη θέση του και δεν έχει μετακινηθεί.

Τι συμβαίνει εάν αδειάσει εντελώς η μπαταρία;

Αρχικά, δεν θα μπορείτε να ανοίξετε το λουκέτο. Ωστόσο, αρκεί να αντικαταστήσετε την μπαταρία και το EVEROX One θα συνεχίσει να λειτουργεί κανονικά.

Όλες οι ρυθμίσεις και τα αποθηκευμένα δεδομένα παραμένουν στη μνήμη του λουκέτου.

5. Εφαρμογή ABUS One και ενημερώσεις

Χρειάζεται να ενημερώνω το EVEROX One και την εφαρμογή ABUS One;

Οι ενημερώσεις της εφαρμογής είναι διαθέσιμες μέσω του App Store και του Google Play Store.

Μέσα από την εφαρμογή ABUS One θα λαμβάνετε επίσης ειδοποιήσεις για διαθέσιμες ενημερώσεις firmware της εφαρμογής και των συνδεδεμένων συσκευών σας.

Μπορείτε επίσης να ελέγξετε εάν υπάρχει διαθέσιμη ενημέρωση μέσα από τις ρυθμίσεις του λουκέτου, όταν είστε συνδεδεμένοι με αυτό.

Η ABUS συνιστά την εγκατάσταση των ενημερώσεων το συντομότερο δυνατό, ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία της εφαρμογής και των συσκευών.

Μπορώ να διαχειρίζομαι περισσότερα από ένα έξυπνα λουκέτα μέσω της εφαρμογής;

Ναι. Μέσω της εφαρμογής ABUS One μπορείτε να διαχειρίζεστε και να ελέγχετε ταυτόχρονα πολλαπλά λουκέτα EVEROX One, καθώς και άλλα συμβατά προϊόντα της σειράς ABUS One.

Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες για την εφαρμογή ABUS One;

Περισσότερες πληροφορίες και απαντήσεις σχετικά με την εφαρμογή μπορείτε να βρείτε στην επίσημη ενότητα συχνών ερωτήσεων της ABUS.

6. Ανακύκλωση

Η ABUS παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη σωστή απόρριψη και ανακύκλωση του προϊόντος και της συσκευασίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις κάθε χώρας.

Επίσημα χαρακτηριστικά ABUS

Επίπεδο ασφαλείας **6/10**

Χαρακτηριστικό	**Προδιαγραφή**
Διαστάσεις	45 και 50 mm
Bluetooth	5.2
Προστασία	IP66 / IP68
Χρήστες	Έως 28
Μπαταρία	CR2
Αυτονομία	Έως 2 χρόνια
Ανοίγματα	Έως 10.000
Θερμοκρασία εξωτερικής χρήσης	Έως -10°C
Τεχνολογία	ABUS SmartX
Κλείδωμα	Αυτόματο
Άνοιγμα	Αυτόματο με ελατηριωτό κρίκο

Μία σημαντική λεπτομέρεια: Το EVEROX One δεν διαθέτει μηχανικό κλειδί. Η αρχική εγκατάσταση απαιτεί smartphone, ενώ για τη μετέπειτα χρήση υπάρχει δυνατότητα

πρόσβασης και μέσω smartwatch ή προαιρετικού τηλεχειριστηρίου. Επίσης, η Keycard είναι ιδιαίτερα σημαντική και πρέπει να φυλάσσεται από τον ιδιοκτήτη, καθώς είναι απαραίτητη για ορισμένες κρίσιμες λειτουργίες διαχείρισης.